



## L'ESPACE DÉMO

Créé en novembre 2009 à Paris 8<sup>ème</sup>, le Cook & Coffee est l'Espace de Démonstration et de vente du Groupe De' Longhi, regroupant les marques Kenwood et De'Longhi.

Ce concept unique a pour vocation la réalisation de démonstrations culinaires, de cours de cuisine quotidiens et d'ateliers café en utilisant les robots, expresso broyeurs et les accessoires Kenwood De'Longhi, ainsi que la vente de tous ces produits démontrés.

Cet espace de vente est également disponible en ligne sur notre site [www.cookandcoffee.fr](http://www.cookandcoffee.fr)

---

Pour compléter notre équipe, nous recherchons un :  
**GESTIONNAIRE DES COMMANDES INTERNET**

Poste à pourvoir à partir de janvier/février 2022

CDD de 6 mois évolutif CDI

Temps plein : 35 H

**CANDIDATURE : [recrutement@dkdistribution.fr](mailto:recrutement@dkdistribution.fr)**

## MISSIONS

Au cœur du magasin, vous assurez la gestion des stocks, de la réception à la préparation de commandes dans le respect des procédures. Vous assurez le suivi informatique des livraisons clients et la gestion des commandes clients internet. En fonction de vos compétences, vous aurez également la possibilité de participer aux tâches de vente en boutique.

## ACTIVITES

- Réceptionner les livraisons de produits Kenwood et De'Longhi, vérifier les bons de réception
- Optimiser les conditions de stockage des produits, mise en exposition des produits démontrés
- Préparer les commandes clients à expédier et suivi informatique des expéditions et des réclamations
- Contrôler les stocks et inventaires tournants
- Réceptionner les emails clients du site Internet et les rediriger vers les services compétents
- Accompagner l'équipe commerciale, en surface de vente, dans les différentes activités (assistance au chef pendant les cours de cuisine : vaisselle, pesées... ; étiquetage des produits, ..)
- En fonction des compétences : participation à la vente produits (expresso broyeurs ou robots culinaires), conseil aux consommateurs (téléphone, accueil,..)

## COMPETENCES

- Avoir un très bon relationnel et le goût pour le travail en équipe
- Savoir communiquer avec des interlocuteurs différents dans des situations variées et anticiper le besoin
- Savoir s'adapter au changement, aux enjeux et buts de l'entreprise
- Avoir les connaissances de base en informatique

## PROFIL

- De formation BTS ou Bac +2, vous justifiez d'une expérience similaire de 1 an minimum dans le domaine logistique/approvisionnement, vente (domaine café ou cuisine), afin de justifier d'une maîtrise au moins des techniques de gestion de boutique (logistique, merchandising,..) et/ou des techniques de vente (y compris e-commerce).
- Vous êtes organisé et autonome, doté d'un bon esprit d'équipe, positif et constructif

Le poste est très polyvalent, les collaborateurs sont dynamiques et impliqués, nous recherchons une personne qui souhaite accompagner activement l'entreprise dans son développement.

- Anglais parlé est un plus
- Rémunération selon profil et expérience
- Magasin ouvert du mardi au samedi
- Tenue correcte exigée